

# Acuerdos Legales de OvkHostPeru

Porfavor revise cuidadosamente los Términos Del Servicio, para su mayor comodidad, hemos incluido todos los acuerdos en un solo documento.

Nuestros Acuerdos Legales incluyen:

## Acuerdo de Nivel de Servicio.

OvkHostPeru garantiza que proveerá un servicio consistente con los más altos estándares de la industria y en el caso de que nuestros altos niveles no puedan ser alcanzados, nos comprometemos a devolver su dinero en la forma de una nota crédito a su favor.

- **Conectividad y Potencia Eléctrica**

OvkHostPeru garantiza que su servicio estará disponible el 100% Del tiempo, salvo las excepciones contempladas en Este acuerdo. En el caso que los servicios no estén disponibles debido a un down time. Para efectos de Este acuerdo, el término "Uptime" se refiere a la cantidad de tiempo que el servicio ha estado disponible cada mes calendario, medido por el sistema de monitorización interno de OvkHostPeru. El término "Downtime" se refiere a la cantidad de tiempo que los servicios no han estado disponibles debido a problemas de energía eléctrica o conectividad de red, medido por el sistema de monitorización interno de OvkHostPeru, pero no incluirá: indisponibilidad del servicio causada por mantenimientos de emergencia, mantenimientos programados, upgrades de sistema, problemas de DNS fuera del control de OvkHostPeru, problemas relacionados con acceso del cliente a servicios FTP, POP, IMAP, SMTP, HTTP, actos U o misiones atribuibles al cliente o alguno de sus empleados o agentes, Violaciones a los Términos de Uso Aceptable o problemas con usuarios, navegadores web, dns, cache o cualquier circunstancia que pudiera dar la impresión que los servicios no están disponibles aun cuando otros usuarios de internet si pueden acceder a los servicios

El total acreditado en un mes particular bajo este Acuerdo, nunca excederá el total de cargos pagados por Usted durante ese mes para el servicio que ha experimentado el downtime, cargos extra como licencias de software, registro de dominios, etc. no aplican para el crédito bajo este acuerdo. El crédito otorgado es el único y exclusivo remedio o compensación con respecto a cualquier fallo del servicio provisto por OvkHostPeru.

## Términos del Servicio:

OvkHostPeru se compromete a suministrar servicios a los clientes, sujeto a los términos de este contrato, El acuerdo de Nivel de Servicio, Términos del Servicio, Política de Uso Aceptable, Política de Privacidad, Política de Spam y Política DCMA.

Al adquirir y/o usar los servicios de OvkHostPeru el cliente reconoce que ha leído y está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo y con cualquier modificación que OvkHostPeru pueda realizar de vez en cuando y sea publicada en nuestro website.

Este Acuerdo se interpretará en todos los aspectos de acuerdo con las leyes del estado de Peru, el condado de Cook.

### 1. Divulgación de Información:

OvkHostPeru prohíbe terminantemente el uso de nuestro servicio para actividades ilegales. Por lo tanto, el suscriptor acepta que la Compañía puede revelar toda y cualquier información del suscriptor incluyendo números de IP asignados, historial de cuenta, uso de la cuenta, etc. a cualquier agente

del orden público que haga una petición escrita sin consentimiento o notificación al suscriptor. OvkHostPeru se reserva el derecho de suspender o negar el servicio cuando se sospeche que está o será usado para alguna actividad ilegal.

OvkHostPeru

## 2. Tarifas de servicio:

El cliente reconoce que la naturaleza del servicio prestado, los cargos iniciales y recurrentes le han sido comunicados y han sido aceptados por el cliente. El cliente reconoce que la compañía puede cambiar las tasas y los cargos especificados ocasionalmente con solo la notificación con al menos 15 días de Adelanto contados desde su fecha de facturación.

### 2a. Excedentes Tráfico:

Todos los excesos de ancho de banda OvkHostPeru se facturará a \$ 0,125 por GB para los clientes de transferencia medida. Los clientes con facturación de 95 por ciento se le cobrarán una tasa de excedente de \$20.00 por Mbps usado en exceso, puede evitar los cargos por exceso adquiriendo más capacidad o migrando a un plan mayor antes de que el exceso sea facturado.

### 2b. Excedentes Espacio en Disco:

Todos los excesos de espacio en disco usado en exceso sobre la cuota contratada será facturado a \$1.00 por GB por sistemas de almacenamiento SATA/Híbridos y \$2.00 por GB por sistemas de almacenamiento basados en discos SSD, los servicios que tienen cuotas fijas de disco (Dedicados, VPS, Colo, etc) no están sujetos a estos cargos por uso extra.

### 2c. Exceso de uso de Soporte Técnico:

Todos los servicios son no administrados a menos que se especifique lo contrario, en caso de servicios no administrados el Soporte Técnico solo se limita únicamente a problema de hardware, Potencia Eléctrica y Conexión a la Red, en caso de que requiere de Soporte Adicional, OvkHostPeru puede suministrar el soporte vía cargo extra de \$30.00/Hora (Horario Diurno Lunes a Viernes de 8:00 AM a 6:00 PM) o \$60.00/Hora Noches y Fines de Semana.

Los Servicios Administrados incluyen soporte técnico por un número de horas mensuales, si el cliente supera el número de horas incluidas por mes en su plan de Administración, OvkHostPeru cobrará el exceso de acuerdo a la tarifa preferencial de \$20.00/Hora facturada en intervalos de 30 minutos

#### El Tiempo de Soporte Incluido depende del servicio contratado:

- Servidores Dedicados Administrados: 180 minutos/mes por Servidor
- Servidores Virtuales Administrados: 90 minutos/mes por Servidor Virtual
- Hosting Reseller: 60 minutos/mes por reseller
- Hosting Compartido: 60 minutos/mes por cuenta de hosting.

## 3. Forma de pago y cargos:

La prestación del servicio está sujeta a la recepción por la Compañía de pago de los servicios adquiridos, los servicios son facturados por adelantado y deben ser pagados a más tardar en su fecha de vencimiento. OvkHostPeru se reserva el derecho de cobrar un cargo equivalente al 5% por factura no pagada mensual. Las facturas se consideran automáticamente atrasadas en pago cuando ha pasado la fecha de vencimiento indicada en la factura.

OvkHostPeru ofrece varios tipos de pagos, incluyendo servicios de terceras partes (PayPal, Western Unión, Transferencia Bancaria, Depósito Bancario) el precio del servicio no incluye los costos por transacciones cobrados a OvkHostPeru por los diferentes procesadores de pago y estos costos son cargados al cliente de forma separada.

Pagos efectuados mediante sistemas no automatizados (ejemplo: Western Union y Transferencias Bancarias) son acreditados a su cuenta cuando son recibidos por OvkHostPeru, debido a que estos medios de pagos pueden tardar varios días en registrarse en su cuenta, el cliente deberá tomar las

previsiones necesarias y efectuar pagos con estos métodos con suficiente antelación a su fecha defacturación.

OvkHostPeru se reserva el derecho de suspender cualquier servicio con más de 3 días de atraso, y nos reservamos el derecho de terminar cualquier servicio con cinco o más días de atraso en pagos, esto incluye el formateo y reaprovisionamiento de su servidor y/o la eliminación de su cuenta, data y backups.

OvkHostPeru

#### **4. Reembolso y conflictos:**

Bajo este acuerdo, Usted debe contactar a OvkHostPeru para resolver cualquier asunto relacionado con su facturación antes de contactar a su entidad Financiera o procesador de pagos para disputar un cargo. Usted acuerda que cualquier disputa en su facturación debe ser enviada al Dpto. de Facturación vía Ticket desde nuestro portal <http://clientes.ovkhostperu.pe> antes de los 30 días siguientes contados a partir del cargo en disputa.

En el caso que Usted dispute un cargo contrario a lo establecido en este acuerdo, OvkHostPeru se reserva el derecho de terminar su servicio inmediatamente, referir o vender su cuenta a una agencia de cobranza. Adicionalmente nos reservamos nuestro derecho a tomar medidas legales contra Usted.

OvkHostPeru disputará cualquier charge back que Usted realice fuera de este acuerdo.

Todos los pagos a OvkHostPeru, no son reembolsables. Esto incluye la cuota única de instalación y cargos posteriores, independientemente de su uso.

#### **5. Cancelación del Servicio y Terminación:**

Todas las solicitudes de cancelación de cuentas debe hacerse a través de <http://clientes.ovkhostperu.pe>, el sistema tiene una opción especial para procesar de forma automática las cancelaciones.

El cliente deberá solicitar la cancelación del servicio con al menos 7 días antes de la próxima fecha de facturación. Una vez generada la factura del mismo, no es posible realizar la cancelación del servicio.

OvkHostPeru puede cancelar unilateralmente el servicio sin notificación al cliente en caso de una violación por parte del cliente a los términos de este acuerdo. En este caso OvkHostPeru no tendrá la obligación de realizar alguna devolución de pagos realizado por adelantado.

#### **6. Comportamiento malicioso o no razonable:**

El abuso contra cualquier trabajador, contratista, directivo, oficinas e instalaciones de OvkHostPeru no será tolerado, Esperamos que cualquier comunicación, Ticket, chat o llamada telefónica que Usted realice a OvkHostPeru sea efectuada de forma cortés y educada. Comportamiento inapropiado, por ejemplo pero no limitativo: Gritar, insultar, ofender y amenazar será considerado como una violación a los términos del servicio y sujeta a posible cancelación y terminación de sus servicios.

#### **7. Licencia para Hospedar**

Usted otorga a OvkHostPeru una licencia no exclusiva, libre de regalías, con derecho en todo el mundo y licencia durante la vigencia de este Acuerdo para hacer lo siguiente en la medida necesaria para prestarlos Servicios bajo este acuerdo: (a) digitalizar, convertir, instalar, cargar, selección, orden, organizar, recopilar, combinar, sincronizar, utilizar, reproducir, almacenar, procesar, recuperar, transmitir, distribuir, publicar, exhibir públicamente, ejecutar públicamente y enlazar cualquier contenido subido por Usted, y (b) hacer copias de seguridad de archivos o copias del contenido subido por usted en los servidores de OvkHostPeru. OvkHostPeru tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer copias de seguridad de los datos subidos por usted a los servidores OvkHostPeru. Usted es responsable de cualquier de sus contenidos que resida en los servidores de OvkHostPeru y de las copias de seguridad de los mismos.

#### **8. Backup y Seguridad**

En todo momento existe el riesgo de pérdida de cualquier contenido y software que se coloca en los servidores de OvkHostPeru. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta. Usted reconoce y acepta que usted es el único responsable de todos los actos, omisiones y uso, también reconoce y acepta los cargos o acciones contraídos con su cuenta o contraseña, o en conexión con el servicio o cualquiera de los contenidos alojados en su servidor.

OvkHostPeru

OvkHostPeru no asume ninguna obligación de proporcionar servicios de Administración o de seguridad aménos que usted solicite específicamente que lo haga. Si cualquier tecnología asociada específicamente con su cuenta requiere actualización, usted debe hacer una solicitud para dicha actualización a través del sistema de tickets de OvkHostPeru.

Usted será el único responsable de llevar a cabo medidas para: (i) prevenir cualquier pérdida o daño a su contenido, (ii) mantener copia de archivo y copia de seguridad independiente de su contenido, y (iii) garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los contenidos transmitidos a través o almacenada en los servidores de OvkHostPeru. OvkHostPeru no será responsable frente a Usted o cualquier otra persona por la pérdida, daño o destrucción de cualquiera de sus contenidos.

## **9. Límites del Soporte Técnico:**

OvkHostPeru ofrece Soporte Técnico 24 x 7 a nuestros clientes (excepto festivos y pocas reuniones cortas de la empresa cuando cerramos nuestro centro de soporte) El Soporte Técnico es prestado exclusivamente vía chat o tickets de Soporte abiertos desde nuestro sitio web [www.ovkhostperu.pe](http://www.ovkhostperu.pe) El Soporte Técnico es exclusivo para nuestros clientes y cubre únicamente servicios prestados por OvkHostPeru, servicios administrados cubren el soporte de aplicaciones de terceras partes bajo la premisa de "Mejor Esfuerzo", esto significa que haremos nuestro mejor esfuerzo por resolver su ticket referente a una aplicación de terceras partes alojada en su cuenta con OvkHostPeru, pero en caso que pasado un tiempo razonable no podamos resolver el ticket, le indicaremos que debe contactar al Soporte Técnico del proveedor de la aplicación o OvkHostPeru lo hará por Usted si la aplicación en cuestión ha sido suministrada o licenciada por OvkHostPeru.

El servicio de Soporte Técnico no incluye asesoría o adiestramiento, sin embargo si lo requiere podemos prestar estos servicios por un cargo adicional.

Usted es el único responsable de ofrecer soporte técnico a sus clientes Finales o resellers, OvkHostPeru no presta soporte técnico a clientes o resellers que no sean clientes directos de OvkHostPeru.

## **10. Renuncia de Garantías**

Usted reconoce y acepta que OvkHostPeru no ejerce ningún control, y no asume ninguna responsabilidad por el contenido de la información que pasa a través de la red de OvkHostPeru, routers de red y puntos de presencia de Internet. NI OVKHOSTPERU, SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, PROVEEDORES, PROVEEDORES DE TERCERAS PARTES, PROCESADORES DE PAGOS, PROVEEDORES DE LICENCIAS Y SIMILARES NO OFRECEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR de los servicios y equipos que OvkHostPeru proporciona. OvkHostPeru, SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, Proveedores, Procesadores de Pago y demás, garantiza que los servicios no se verán interrumpidos o libre de errores, ni tampoco ofrecen NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDA OBTENER POR EL USO DE LOS SERVICIOS. OvkHostPeru NO ES RESPONSABLE POR EL CONTENIDO O PÉRDIDA DE CUALQUIERA de los datos transferidos desde o hacia USTED O GUARDADO POR USTED OCUALQUIERA DE SUS CLIENTES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR OVKHOSTPERU.

## **11. Indemnización**

Usted acuerda en indemnizar, proteger y defender a OvkHostPeru, sus directivos, oficiales, empleados y agentes de OvkHostPeru contra cualquier reclamo, daño, pérdida, demanda, procedimiento legal o administrativo y gasto (incluyendo pero no limitativo a gastos legales razonables) surgidos o relacionado del uso de los Servicios por Usted, incluyendo cualquier violación a la Política de Uso Aceptable, establecida en este acuerdo. Dichas reclamos deberán incluir, pero no se limitan a, los reclamos sobre marcas registradas, nombres de marca, infracción de derechos de autor, infracción de patentes, competencia desleal, difamación o daños a la reputación, u otras lesiones o daños a terceros.

## 12. Limitación de Responsabilidad

OVKHOSTPERU



EN NINGÚN CASO OVKHOSTPERU SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O A CONSECUENCIA, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, DE DATOS, O DE USO, SUFRIDO POR USTED O CUALQUIER TERCERO, DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS DE OvkHostPeru, SUS PROVEEDORES, AFILIADOS Y PERSONAL. En ningún caso la responsabilidad de OvkHostPeru de los daños, pérdidas y derechos de acción, ya sea en contrato o agravio (incluyendo negligencia o de otra manera) excederán la cantidad de dinero real pagado por Usted por los Servicios durante el período de 12 meses anteriores a la fecha del daño o pérdida ocurrida. Las disposiciones del presente Acuerdo relativas a la garantía de Nivel de Servicio tiempo de actividad son aplicables a los créditos disponibles para usted durante el tiempo de indisponibilidad del servicio.

### **13. Utilización de Servicios de Terceras Partes por OvkHostPeru**

OvkHostPeru se reserva el derecho y Usted acuerda pagar por servicios y consultoría de terceras partes contratados por OvkHostPeru a su sola discreción para asistir a OvkHostPeru en proveer Servicios a Usted. Cargos por servicios de terceras partes serán cobrados a Usted en la factura correspondiente al periodo en el cual el servicio de terceras partes ha sido utilizado por OvkHostPeru.

### **14. Fuerza Mayor**

OvkHostPeru no será responsable por fallos o retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, si dichos fallos o retrasos son ocasionados debido a circunstancias razonables fuera de su control, incluyendo pero no limitado, actos de cualquier cuerpo gubernamental, guerra, insurrección, sabotaje, embargo, terrorismo u otro ataque, fuego, inundaciones, terremotos, tormentas, huelgas o cualquier otra interrupción o retraso en telecomunicaciones o servicios de terceras partes, fallas de software de terceras partes, o imposibilidad de obtener materiales, suministros o potencia usada por los equipos necesarios para ofrecer los Servicios.

### **15. Propiedad Intelectual**

Usted manifiesta y garantiza que su uso de los Servicios no infringirá la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de OvkHostPeru o terceros. Además, reconoce que todos los derechos, títulos e intereses de cualquier y toda la tecnología, incluido el software que es parte de o provisto con los servicios y las marcas comerciales o marcas de servicio de OvkHostPeru son propiedad de OvkHostPeru y/o sus licenciantes. A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo, usted no tendrá ningún derecho, título, reclamación o interés en o para la propiedad intelectual de OvkHostPeru.

Usted no podrá copiar, modificar o traducir cualquier propiedad intelectual de OvkHostPeru o la documentación relacionada, ni tampoco descompilar, desarmar o alterar el diseño mismo, para uso que no sea estrictamente en relación con los Servicios, o conceder cualquier otra persona o entidad el derecho a hacerlo. A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo, Usted no está autorizado a distribuir, o de autorizar a otros para distribuir propiedad intelectual de OvkHostPeru de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de OvkHostPeru.

OvkHostPeru respeta la propiedad intelectual de otros, y te pedimos que haga lo mismo. OvkHostPeru puede, en circunstancias apropiadas y a su sola discreción, desactivar y / o cancelar las cuentas de usuarios que pueden ser infractores reincidentes.

### **17. Ley Aplicable y Jurisdicción**

El presente Acuerdo se interpretará y regirá de acuerdo a las leyes del Estado de Peru. El Tribunal de Circuito del Callao, Peru será el único competente para conocer de cualquier litigio en virtud de este Acuerdo.

## **Política de Uso Aceptable**

Usted acuerda no usar ninguno de los servicios de OvkHostPeru para:

OvkHostPeru

**Uso ilegal:**

Los servicios de OvkHostPeru NO pueden ser usados para actividades ilegales tanto en nuestra Jurisdicción (Estado de Peru, Lima-Cajamarca) Como en la jurisdicción del cliente. Esto incluye la violación intencional o no intencional de cualquier ley aplicable, local, estatal, nacional o internacional. OvkHostPeru cooperará activamente con las autoridades competentes en la investigación de cualquier posible actividad ilícita.

**Amenazas:**

Uso de los servicios provistos por OvkHostPeru (por email, uploads, posting o de cualquier otra forma) que amenace o aliente daños Físicos a terceros o destrucción de propiedad.

**Acoso:**

Uso de los servicios provistos por OvkHostPeru para acosar a terceros

**Falsificación y Suplantación:**

La adición, remoción o modificación de cabeceras de identificación en paquetes de red con el objeto de engañar. Suplantar a alguna persona mediante el uso de falsos headers de correo u otro medio es prohibido.

**Actividad Fraudulenta:**

El uso de los servicios provistos por OvkHostPeru para hacer ofertas fraudulentas de compra o venta de productos o para estafas Financieras como pirámides, cadenas de emails y similares.

**Correo Comercial No Solicitado (spam):**

El uso de los servicios y red de OvkHostPeru para distribuir correo comercial no solicitado o correo masivo no solicitado es expresamente prohibido.

**Acceso no autorizado:**

El uso de los servicios y red de OvkHostPeru para ganar acceso o intentar acceso a cuentas de terceros, el intento de penetrar los sistemas y medidas de seguridad de OvkHostPeru o las redes, computadoras, servidores, software o dispositivos de otras entidades, ya sea o no que la intrusión o el intento de intrusión haya ocasionado daños, corrupción de datos, pérdidas o robo de información o cualquier otro perjuicio a OvkHostPeru, sus clientes o terceras partes.

**Violaciones de Derechos de Autor y Propiedad intelectual:**

El uso de la red y servicios de OvkHostPeru para transmitir cualquier material que infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otro derecho de propiedad, incluyendo pero no limitado a copias no autorizadas de material de derechos de propiedad, distribución sin autorización de material con derechos de propiedad, almacenamiento, uso y distribución de software con derechos de propiedad sin la respectiva licencia o permiso.

**Recolección de información personal:**

El uso de la red y servicios de OvkHostPeru para recolectar o intentar recolectar información personal de terceras partes sin su debido consentimiento y/o conocimiento.

**Interrupción de red y actividades no amistosas:**

El uso de la red y servicios provistos por OvkHostPeru para cualquier actividad que afecte la habilidad de otros en usar los servicios de OvkHostPeru u otras redes, cuentas o servidores de terceras partes, esto incluye ataques de negación de servicios (DoS), ataques contra otros dispositivos de red, servidores o usuarios. La interferencia o interrupción de usuarios de otras redes o equipos está prohibida. Es responsabilidad del cliente mantener sus sistemas (redes, servidores, software y cuentas) operando de forma segura, es responsabilidad del cliente asegurarse que sus sistemas (redes, servidores, software y cuentas) estén configurados de tal manera que no permitan el uso de sus sistemas por terceras partes para actividades ilícitas o inapropiadas. OvkHostPeru no tolerará a ningún cliente intentando acceder o penetrar los servicios de otros y/o burlar o intentar burlar las medidas de seguridad. Violaciones esta política ocasionan la inmediata terminación del servicio.

**Distribución de Virus:**

**Distribución intencional de virus y software que cause atenté o cause daño, acoso, robo o alteración de equipos de computación. Estas violaciones acarrear la inmediata terminación del servicio.**

OVKHostPeru

**Internet Relay Chat:**

La red de OvkHostPeru no puede ser usada para operar servidores IRC.

**Material Pornográfico:**

Contenido para adultos es permitido siempre y cuando cumpla con todas las leyes y regulaciones al respecto

**Proveer servicio de web proxy:**

El uso de los servicios de OvkHostPeru no pueden ser utilizados para alojar proxies anónimos y servicios similares que oculten el origen del tráfico de red.

**OVKHOSTPERU**

**Servidores Hosting, Dominios. VPS, Dedicados.**

**ovkhostperu@gmail.com**

OvkHostPeru